

109 年晨讀文章：當防疫牽涉隱私：接觸史追蹤 App 印度強制下載 政府被罵翻

2020-07-06/聯合報/R10 版/好讀周報@文/陳韻涵

印度今年 4 月推出新冠肺炎接觸史追蹤應用程式 (App) 「Aarogya Setu」，一度強制公務人員、私人企業員工和疫區居民下載使用，卻因無第三方監管數據流向，加上印度缺乏數據及個人資料保護法而引發爭議。

50 歲的化學家戈希住在首都新德里東方的諾伊達市，他冒著 6 個月徒刑和約台幣 450 元罰鍰的風險，就是不願使用 Aarogya Setu。戈希認為，比犯法還嚴重的是，「不確定政府將如何利用我的資料，他們若想要，可透過地點追蹤功能監視我。」

戈希並非唯一未雨綢繆者，隱私權團體指政府違反最高法院 2017 年的判例，控告政府強制人民使用 Aarogya Setu；政府 5 月退讓，不強迫人們使用 Aarogya Setu。

官員說，大多數人的地點資料最終刪除，但批評者指印度缺乏數據保護法，讓數百萬人的隱私權暴露於潛在風險之中。反對者也擔心，市民的個人資料可能被政府賣給企業，或用作新冠肺炎之外的監視用途。

藍芽+GPS 監控你的所在地

Aarogya Setu 由印度國家訊息中心、電子和通訊技術部旗下的電子政府團體，以及產官學科技專家共同研發，App 上線第 40 天，下載量就破 1 億次。

不同於許多國家的新冠肺炎接觸史追蹤 App，Aarogya Setu 利用藍芽和全球衛星定位系統 (GPS) 監控使用者所在地，推算使用者移動及與人的距離。使用者開啟 Aarogya Setu 後，會被要求輸入姓名、電話、年齡、性別、職業、過去 30 天去過的國家、健康狀況，以及自我評估疑似新冠肺炎的症狀，填妥後會得到一組獨特的「數位身分證」，用來傳送 App 相關資料。Aarogya Setu 每 15 分鐘透過 GPS 更新並記錄地點，當兩名使用者在彼此的藍芽範圍內時，App 會自動交流數位身分證並記錄時間和地點。若有人確診，資訊會上傳到手機、政府資料庫以追蹤接觸史。

專家評價低 蒐集數據遠超所需

美國麻省理工學院分析全球 25 款類似 App，給予 Aarogya Setu 兩星評價，滿分為 5 星，主因是 Aarogya Setu 蒐集的數據遠超過其所需，新加坡的 TraceTogether 只用藍芽，獲得 5 星評價。

研發 App 的數據公司 Indihood 創辦人卡塔戈達說，Aarogya Setu 至少辨識 20 萬曝險者和 3500 個新冠肺炎熱點，功效比率為 24%。

印度理工大學資工教授班納賈說，結合藍芽和 GPS 大幅降低推算錯誤的機率，因為 GPS 和藍芽訊號得以互補。

保證刪數據 宣稱防火牆足夠

非政府數位權力倡議團體「網路自由基金會」指出，「人們相信 GPS 搭配藍芽，推算傳染傳播風險」，但政府強制人民下載引起法律爭議。

印度政府宣稱，Aarogya Setu 有足夠的隱私防火牆，且會永久刪除相關數據。印度政府建立的公民參與平台 MyGov 執行長辛哈說：「手機上所有接觸史追蹤和地點數據將在 30 天的滾動周期刪除，相同數據上傳伺服器後會在 45 天內刪除。除非該使用者確診，則會在宣告治癒 60 天後清除。」

班級：

座號：

姓名：

《Aarogya Setu 數據存取和知識分享協議》表示，只要是為了追蹤新冠肺炎，匿名數據可與任何政府部門或機構共享，且任何數據都將在獲取 180 天後刪除。

「網路自由基金會」執行主任和律師古普塔說，「無從檢驗當局是否清除相關數據，若有第三方獲得分享的資訊，也應一併銷毀。」

公開原始碼 呼籲專家找漏洞

應透明運作的呼聲，印度政府 5 月 27 日公開 App 的原始碼並宣布糾錯賞金計畫，呼籲軟體專家協助尋找 App 的安全性漏洞或修正錯誤。發現 App 資安漏洞的白帽駭客巴提斯說：「這是邁向正確方向的一步，但仍要等到取得數據後才能得知全貌，我們也需要伺服器指令碼。」

指令碼能讓專家分析儲存在政府伺服器的市民資料，以及這些數據如何分享。辛格月初表示，政府計畫未來幾周公布伺服器指令碼。但卡塔戈達則說，就算有伺服器指令碼，存取數據分享資訊仍受限，「絕不可能看到數據分享給誰，因為這會取得整個政府的開源數據。」

反對追蹤 App 團體的一大考量是，印度沒有數據保護法律。《個人資料保護法》最近由聯合委員會審議，可望於今年稍晚通過，此法限制印度居民的個人資料使用、處理和儲存，此法若通過，將成立資料保護局，監管相關事務，但批評者表示，個資法存在疏漏，包括允許政府基於國安豁免相關部會。

印度目前只有部分數據保護措施。古普塔說：「沒有立法框架表示沒有官員層面的負責機制，若數據遭到濫用，也不會有處罰和防護措施。」

沒法律保護 政府曾經賣個資

此外，印度曾基於財政考量分享資訊，《2018—19 年國家經濟調查》公開表示，政府將把市民資料當作商品，賣給私人企業創造收益。公共利益科學技術人員柯達立說：「印度已擬定銷售市民資料的策略，商品化印度人個資的所有權，違背印度的隱私基本權。」

穆迪政府去年未經國民同意，便以約合台幣 2.6 億元代價，把國民的車籍和駕照資料賣給 87 家私人企業，招致反對黨撻伐。

儘管政府保證 Aarogya Setu 的所有數據都會刪除，卡塔戈達告訴《美國有線電視新聞網》，部分 App 資訊將自動轉給國家健康資料庫。這個資料庫是印度仍在研發的雲端國民健康系統，包括病歷、保險和理賠等資料。

卡塔戈達說：「一旦國家健康資料庫上線運作，Aarogya Setu 中的印度居民數據將自動轉過去。」

Educoco 解任務 (BCD)

()1. 關於「Aarogya Setu」的說明，下列何者最合適？

(A) 為印度官方獨立自製的新冠肺炎接觸史追蹤應用程式 (B) 採用藍芽和全球衛星定位系統(GPS)進行使用者位置的監控 (C) 下載該程式會將個人資料全部轉給國家的健康資料庫 (D) 具足夠的隱私防火牆，且 60 天內會永久刪除相關數據

()2. 印度政府要求民眾使用 Aarogya Setu 產生的結果，下列說明何者最合適？

(A) 確診者之間的距離過近會進行提示，減少感染的機會 (B) 遭公民團體上最高法院控告違反憲法，監控人民自由 (C) 政府因此開放程式原始碼，提供民眾檢核與修正錯誤 (D) 人民隱私遭政府賣給私人企業，因此而獲取高額利益

()3. 根據上文，關於印度政府要求民眾下載使用 Aarogya Setu 的原因，下列何者最合適？

(A) 逐末忘本 (B) 安不忘危 (C) 判若雲泥 (D) 防微杜漸