

處理原則

拒/懼學，只是一個最後的表象，其背後其實是一個孩子用這樣的方法在表達著某事、抗議著某事，所以處理拒/懼學問題，不能把目標放在讓孩子回去上學，因為這樣的目標跟期待會讓處事者變得急躁，而無法真正聽懂孩子的心聲，我們得先聽懂孩子在表達什麼，然後處理把他困住的情況，才能真正解決問題。

一、聽懂孩子在表達什麼？

要聽懂孩子在表達什麼，必須抽絲剝繭，把表象的「霧」一點點的撥開，讓事情的真相能慢慢浮現。

二、處理孩子真正表達的焦慮或抗議

搞清楚孩子要表達什麼之後，就可以針對行為背後的焦慮或抗議處理，當這真正的困難解決了，孩子自然能夠回到學校中。

三、處理其他附加的情緒

協助過程中往往有很多附加的情緒攪和其中，如：自責、焦慮、無力及疲憊等，而形成多重阻礙，因此需要在過程中不斷處理這些附加情緒，讓事情單純化。

相關資源

一、醫療

- (一) 教育局精神科醫師駐區專業諮詢服務。
- (二) 各大醫院兒童及青少年心智科。

二、諮商

- (一) 臺北市學生輔導諮商中心。
- (二) 衛生局社區心理衛生中心及其委託機構心理諮商服務。
- (三) 臺北市教師研習中心諮詢服務。
- (四) 吾心文教基金會。

三、特教

- (一) 東區特教資源中心-六合學苑。
- (二) 特殊教育學生社工個案管理服務。
 1. 臺北市智障者家長協會 (負責區域：大同、中正、萬華、大安、信義、文山)
 2. 伊甸基金會八德服務中心 (負責區域：松山、南港、內湖、中山、士林、北投)
 3. 臺北市康復之友協會 (學生屬嚴重情緒障礙者，不分區個管中心)



臺北市學生輔導諮商中心
Taipei Student Counseling Center

諮詢專線：02-25630116

地址：臺北市中山區吉林路110號3樓

電話：02-25632156

傳真：02-25632158

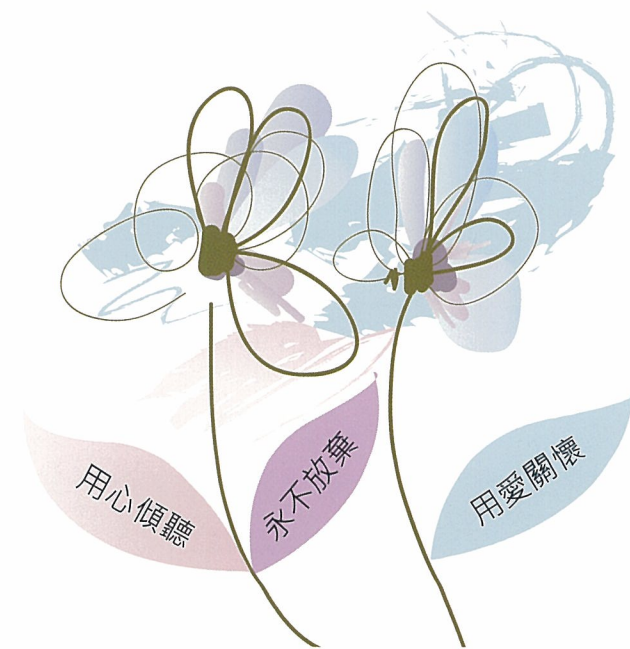
網址：<http://tscc.tp.edu.tw/>

E-mail：center@tscc.tp.edu.tw



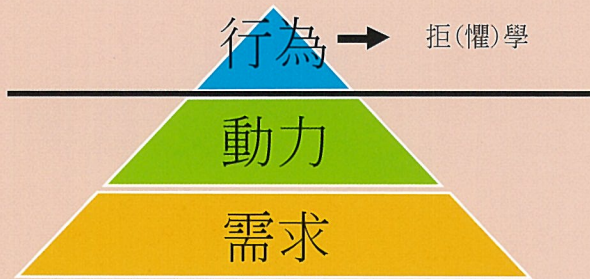
臺北市學生輔導諮商中心
Taipei Student Counseling Center

拒/懼學學生之輔導



✿ 拒/懼學輔導

✿ 探尋「拒/懼學」冰山下的動力及需求

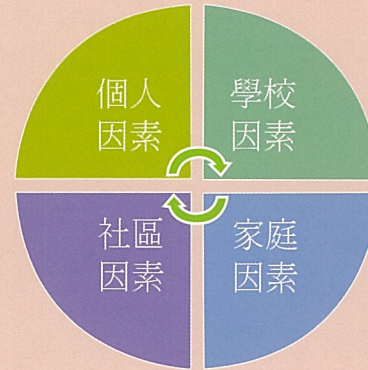


面對拒/懼學時，人們亦是從行為來判斷拒學的產生，然而「行為」只不過是冰山的頂端，在海面下其實藏有看不見的「動力」以及「需求」。

因此，行為真正的來源是「需求」。當人為了滿足需求時，便會產生心理能量的流動（動力），進而發展成行為。拒/懼學也是如此：孩子因為某種需求產生心理動力，進而發展出行為，行為出現後影響了系統，便與系統產生交互的動力，引發下一個行為。

當要處理拒/懼學時，若僅看見「行為」、僅處理「行為」，將很難根治，或許拒/懼學行為解決了，卻會出現其他行為。因此，需要往下看見「動力」、看見「需求」，去為「動力」解套、去滿足「需求」，「行為」自然消失。

✿ 拒/懼學行為形成的原因



一、個人因素

分離焦慮、憂鬱、其他心理問題、生理體質和疾病、學校內畏懼的事、學習困難、害怕學業失敗或挫折、生理障礙或問題等。

二、家庭因素

家長的困惑/焦慮生氣、家長間處理方法衝突、家長不當的增強、家長意圖孩子留在家裏、家長有心理疾患（焦慮、憂鬱）、家庭壓力、家長不當的期望和要求、手足有拒/懼學症病史等。

三、學校因素

學校環境、被同儕欺凌、教師管教、上學途中受威脅、過高的學業 / 體育標準和要求。

四、社區因素

校外同伴的誘惑、社區環境或文化使兒少群聚容易。

✿ 拒/懼學行為的動力

當不上學變成了一種錯，大家就會開始想：究竟是誰的錯？家長、老師及孩子間彼此交錯而產生許多複雜的心理狀態，舉例如下：

一、拒/懼學孩子心理狀態

可以粗分為兩種不同心理狀態，第一種是孩子開始不想上學的最原本狀態，如幼童的分離焦慮、同儕或師生間的人際困擾或對學校情境不感興趣、課業壓力過重、遭受霸凌的孤單或痛苦等。第二種是產生拒/懼學行為之後，孩子對拒/懼學行為的後續情緒或自我詮釋所衍生出來的狀態，如：因為無法到校而有自責、自我挫敗，甚而產生負向的自我概念等。

二、家長情緒的攪入

家長在面對子女拒/懼學的情況時，因著自己的期待與現實的落差、以及被社會、家族賦予的責任等，會產生許多情緒，如自責、焦慮、無力、疲憊、指責孩子的無能等。而這些情緒干擾了親子正向的互動，使家長聽不見孩子真正的心聲。若只是一味的用各種方法逼孩子上學，往往只會使得情況更糟、更難處理。

三、學校的焦慮

學校的立場就是要每個孩子都來上學。當有孩子不來上學時，往往需要面對上級長官的壓力，或擔心同儕效應，因此學校也有其焦慮。這些焦慮衍生出的一些行為：如將過多壓力加諸在家長或者孩子身上等，有時反而會造成孩子上學的阻力。